

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

As políticas de privacidade a seguir aplicam-se ao uso do site institucional da CATERPILLAR, no endereço <http://ferramentascat.com.br/>.

A CATERPILLAR, aqui referida como CAT, respeita a privacidade de seus usuários e os protege em todas as atividades com a maior prioridade dentro do ambiente virtual ou fora dele. Isso significa que estamos comprometidos a tratar todas as informações fornecidas por você com a maior integridade.

Esta Política de Privacidade explicará como é feito o processamento dos seus dados pessoais coletados em razão de sua visita ou interação junto ao nosso website <http://ferramentascat.com.br/> (aqui referido como “Website”), bem como suas comunicações com a CAT via e-mail, telefone, redes sociais (Ex. **Facebook, YouTube, Instagram, Whatsapp** etc., aqui referidas como “Canais de Mídias Sociais”) e todo e qualquer pedido de compra feito através do nosso Portal de Vendas (aqui denominado “Portal de Vendas”).

A CAT reconhece a importância da clareza a respeito do processamento dos dados de maneira legítima e segura e deixa esta Política de Privacidade disponível para que você saiba das práticas da CAT ao obter, usar, armazenar e processar seus dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis.

### FINALIDADES

Ao clicar em “Aceito” (ou similar) ou ao continuar navegando no website, ou fornecendo informações a este website, você poderá ter seus dados coletados e processados e a CAT assegura que todo este tratamento obedecerá às previsões desta Política de Privacidade.

### COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

Durante o fornecimento de seus serviços aos usuários, a CAT poderá coletar informações pessoais ou combinadas entre informações pessoais, demográficas ou páginas nas quais você pode se registrar para uma conta, assim como para páginas exclusivas para usuários onde eles mantêm seu perfil. Os dados que podem ser fornecidos por você para a CAT incluem:

- a) **Dados de identificação:** nome, endereço, número de telefone e outras informações de contato ou informações que façam sua identidade ser discernível.
- b) **Dados demográficos:** que não são exclusivos do usuário como Estado, CEP e preferências.
- c) **Informações de notificação:** certas informações sobre o seu uso do Website, como quais partes você visitou e quais páginas acessou.
- d) **Informações sobre o comportamento do seu browser:** como tempo de visita na página da CAT, quais links você clicou e quantas vezes visitou cada página;
- e) **Informação do Endereço do IP:** informações sobre o software ou hardware do seu computador. Esta informação pode incluir seu endereço de IP, tipo de navegador, domínios de acesso, horários e tempo de acesso e endereços de sites de referência, porém nada atrelado às informações pessoais contidas em seu computador.

Assim que você preencher o formulário de contato do nosso Website, usar a função Chat, nos contatar por e-mail, telefone ou canais de mídias sociais, nós coletamos:

- a) **Qualquer outro dado pessoal** que você queira nos fornecer;

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- b) **Suas preferências em relação a receber nossas comunicações por e-mail**, assim como newsletters, promoções, anúncios, etc., se você tiver escolhido receber estas comunicações e tiver indicado estas preferências;
- c) **O conteúdo da sua comunicação e os detalhes técnicos da comunicação em si**, nos casos de interações com nosso canal de atendimento e, nestes casos, registraremos com quem se comunicou, data e horário;

Assim que você fizer seu cadastro em nosso Portal como um cliente ou representante, nós solicitamos e coletamos as informações básicas de identidade do usuário como nome, CPF, empresa, CNPJ e e-mail.

Assim que você fizer um pedido no nosso Portal de Vendas como um cliente ou representante, nós coletamos:

- a) **Detalhes pertinentes ao pedido** em si;
- b) **As informações básicas de identidade que nós solicitamos para processar seu pedido**, assim como nome, empresa, função, endereço e número de telefone.

Todas as informações fornecidas por você deverão ser precisas e completas. Você será responsável em todos os momentos pelos Dados eventualmente fornecidos.

A CAT mantém os dados coletados armazenados e local seguro e mantidos sob sigilo. Os dados pessoais serão transferidos por meio do sistema de codificação SSL, criptografado, pela Internet. Protegemos o nosso site e outros sistemas através de medidas técnicas e organizacionais contra perdas, destruição, acesso, modificação e distribuição dos seus dados por pessoas não autorizadas.

### USO DOS DADOS

Seus dados poderão ser usados para execução de funções comerciais ordinárias relacionadas aos produtos CAT, assim como para atividades e procedimentos que possam surgir deste relacionamento e que possam ser estabelecidas entre a CAT e você.

Informações pessoais fornecidas por você, como no formulário de Contato do website, serão usadas pela CAT dentro da nossa estrutura corporativa, se necessário, ou por razões legais.

Dentre estas funções, estão:

- a) **Propósitos de Marketing**, desde que autorizadas por você (Ex. Para fornecer a você comunicações específicas, promoções, ofertas, eventos de vendas e outros anúncios da CAT). Neste caso, você terá opção de recusar o envio de mensagens de marketing. A notificação desse direito de recusa encontra-se anexa a todas as campanhas neste sentido.
- b) **Melhorias do website e desenvolvimento do negócio**: juntamos informações demográficas, coletivas ou técnicas, sem, contudo, individualizar o usuário, com o objetivo de realizar análises estatísticas e melhorar nosso website, portal de vendas produtos, serviços ou ainda desenvolver novos produtos e serviços;
- c) **Suporte ao Cliente**: a fim de criar uma experiência do usuário positiva, onde você possa ter todo o suporte que precisar com relação aos produtos CAT ou aos serviços que entregamos;
- d) **Instalação ou Entrega de Produtos ou Serviços**: quando precisarmos fazer entrega de produtos fornecidos pela CAT;

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- e) **Legítimo interesse:** a CAT pode processar e fornecer seus dados pessoais para a preservação dos interesses legítimos da CAT ou de ordem pública, se e quando seu registro com o uso do website, portal de vendas, canais de redes sociais ou outras formas de comunicação possam ser consideradas: (i) uma violação de quaisquer dos termos aplicados de uso dos direitos de propriedade intelectual ou qualquer outro direito de parte Terceira; (ii) uma ameaça a segurança ou integridade do website, portal de vendas, canais de redes sociais ou outros canais de comunicação; (iii) um perigo ao website, portal de vendas, canais de redes sociais ou outros canais de comunicação ou aos seus sistemas subjacentes contratados por vírus, cavalos de tróia, spyware, malware ou qualquer outra forma de código malicioso; ou (iv) em qualquer forma de ódio, obscenidade, discriminação, racismo, caluniosa, rancorosa, dolorosa ou de alguma outra maneira inapropriada ou ilegal; (v) como parte de uma fusão, venda dos bens da empresa, financiamento ou aquisição do todo ou parte dos negócios por outra empresa sendo que as informações de clientes serão um dos bens transferidos, respeitada a confidencialidade.
- f) **Gestão de pesquisas, investigações ou análises:** Nós podemos usar, mediante autorização, suas informações de contato com o objetivo de enviar um e-mail a você ou outras comunicações relativas a atualizações ou serviços novos ou melhorados do website assim como contatá-lo sobre sua opinião relacionada aos produtos e serviços atuais ou novos que possam vir a ser oferecidos. Seus dados poderão ser usados internamente para análises e pesquisas.
- g) **Gestão de Serviços de Inscrição e envio de mensagens de marketing ou comerciais:** O Website fornece a possibilidade de enviar feedback. Qualquer feedback que você envie se torna nossa propriedade e nós podemos usar este feedback (assim como as histórias de sucesso) para propósitos de marketing ou contatá-lo para informações adicionais relativas ao seu feedback.
- h) **Obediência de regramentos legais:** A CAT poderá fornecer seus dados às autoridades, agências ou órgãos governamentais, incluindo autoridades de proteção de dados competentes para cumprimento de obrigações legais.
- i) **Processamento de pagamento:** A CAT pode ser solicitada a coletar e transferir seus dados pessoais a instituições financeiras ou servidor de serviços de pagamento para cumprir suas obrigações legais.

### DADOS SENSÍVEIS

A CAT declara que não armazena dados sensíveis, definidos de acordo com a Lei (artigo 5º, inciso II, da Lei 13.709), ou seja, dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa.

### ARMAZENAMENTO, REVELAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS

Os seus dados poderão ser transferidos, armazenados ou processados em diferentes países do qual o dado foi fornecido e, neste caso, o tratamento de dados deverá obedecer a legislação do país de destino.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A CAT não vende as informações e dados pessoais, demográficos ou de uso do site para nenhuma terceira parte. A CAT não fornecerá seus dados pessoais para empresas a menos que você concorde com isto.

A CAT usa cookies, que são pequenas partes de dados enviados do seu navegador para um servidor web e armazenadas no hard drive do seu aparelho, somente com o objetivo de dar capacidade de auto-login quando retornar ao site da CAT e melhorar nossos serviços.

A CAT irá armazenar a informação que você forneceu pelo tempo necessário para responder a sua solicitação ou ainda de acordo com as políticas internas de retenção, respeitando as legislações pertinentes.

Este Website pode conter links para outros sites como revendedores e afiliados. Se você acessar estes links, você deixará o website; portanto, a CAT não assume qualquer responsabilidade com respeito a estes websites. Esta Política de Privacidade não se aplica a estes outros sites. A CAT não é responsável pelas práticas de privacidade destes outros websites.

### **ACESSO, CORREÇÃO (ATUALIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO) E EXCLUSÃO DE DADOS**

Você poderá, a qualquer tempo, acessar seus dados armazenados no banco de dados da CAT e retificar, limitar, solicitar exclusão ou atualizar. Ainda, você pode recusar o uso dos seus dados para propósitos de propaganda a qualquer momento, sem nenhuma explicação. Para qualquer dessas situações, basta enviar uma solicitação por escrito ao seguinte endereço: [atendimento@positecgroup.com](mailto:atendimento@positecgroup.com)